

Gifts Gadgets

for resellers

Handleiding

Dropshipping via GiftsGadgets



Welkom als Reseller bij GiftsGadgets.bz!

Na uw aanmelding hebben wij uw account omgezet in een dropshipping account. Dit betekent dat de speciale reseller prijzen alléén zichtbaar zijn, nadat u bent ingelogd. Op product nivo ziet u in welke reseller groep u bent ingedeeld en het bijbehorende kortingspercentage.

Wat is dropshipping?

Dropshipping is met name in de VS een populaire term. Door de handel sites zoals ebay.com in Amerika neemt dit een grote vlucht. Maar ook door het toenemende aantal webwinkels is het interessant om eens te kijken wat dropshipping uw voor voordelen biedt.

Dropshipping betekent dat u zelf geen pakketjes hoeft te versturen of voorraad hoeft te houden, dit doen wij. Hierdoor zijn er geen kosten gemoeid voor inkoop en voorraad. Denk aan een webwinkel met ca. 300 verschillende producten die met een minimale afname moeten worden ingekocht van 12 stuks, hiermee zit je al gauw op 3600 producten!

Dropshipping neemt u in feite drie dingen uit handen:

- Inkoop
- Voorraad
- Verzending

Door deze drie dingen uit handen te nemen, kunt u zich concentreren op marketing, reclame en klantenbinding. Daarnaast hebben wij door de grotere inkoopvolumes voordeel in inkooprijzen en verzendkosten waarvan u mee kunt profiteren. Alle prijzen van de producten en verzendkosten zijn dan ook gebaseerd op de prijzen die we zelf ook hanteren op onze eigen websites.

Gaat bij ons een product in de aanbieding....dan profiteert u mee!

Op al ons foto en tekst materiaal berust copyright. Bent u echter reseller, dan staan we toe om product foto's, omschrijvingen en kenmerken van producten geheel vrijblijvend van onze website te halen en deze op uw eigen site te plaatsen, mits u uiteraard als reseller staat geregistreerd en als doel heeft uw onze producten te verkopen. Stopt u als reseller of heeft u nog geen account, dan berust op al ons materiaal copyright en mag dit niet gebruikt worden.

Om het makkelijk te maken is er ook een product feed te downloaden waarin omschrijvingen, product code, voorraad niveau, prijzen en foto's in staan vermeld. De product feed is realtime, als u deze download worden de gegevens rechtstreeks uit onze database uitgelezen. De feed is hier te downloaden:

http://www.giftsgadgets.nl/product_feed/csvdata/inventory-export.php?lang=bz

Het staat u natuurlijk vrij om deze prijzen te verhogen dan wel te verlagen in uw eigen webwinkel. Hiervoor bent u tenslotte ondernemer voor geworden.

Reseller bij GiftsGadgets - Dropshipping

Over GiftsGadgets

In november 2007 zijn we in winkelcentrum Roercenter Roermond begonnen met een kado en gadget winkel. De winkel ZIX heeft als slogan Gifts, Gadgets and More..! meegekregen wat in korte tijd is uitgegroeid tot een krachtige naam in de regio. Na 1,5 jaar tijd zijn we in het Roercenter uit ons jasje gegroeid, mede door de grote vraag naar leuke en geinige producten is ons assortiment gestaag geroeid. Daarom is in september 2009 een tweede winkel geopend in Roermond op de hoek Bergstraat / Marktstraat.

De winkel in het Roercenter bestaat uit een grote collectie klokken en canvas schilderijen, terwijl de Marktstraat is ingevuld met de geinigste kado's en coolste gadgets. Meer informatie over beide winkels vind je op de website www.gozix.com

GiftsGadgets Company

In navolging van onze winkel is in februari 2009 de webshop GiftsGadgets.nl gelanceerd. De webwinkel biedt eenzelfde aanbod als de winkels van ZIX met als grote verschil dat we door heel Nederland en zelfs daarbuiten de producten kunnen leveren. In december 2009 is GiftsGadgets.be de lucht in gegaan. Verdere expansie is inmiddels in Duitsland, Engeland en Spanje. Op onze company website vindt u alle informatie over het Gifts & Gadgets concept: www.giftsgadgets.co

GiftsGadgets Business

Speciaal voor de zakelijke klanten is het business gedeelte binnen het Gifts & Gadgets concept. Het business gedeelte van Gifts & Gadgets bestaat uit drie concepten:

- Wholesale
- Dropshipping
- White Label Shop



Alle concepten worden op de website verder uitgelicht: www.giftsgadgets.cc

Onze missie

Door de groei van het product aanbod en het snel inspelen op trends worden de producten met grote afnames geïmporteerd uit het buitenland. Hierdoor kan er niet alleen snel een nieuw product in de winkel of webshop liggen, maar ook biedt dit de mogelijkheid om business to business de producten tegen scherpe prijzen aan te bieden.

Zo kunnen wij ook in de behoefte voorzien om andere webwinkels met nieuwe en trendy producten te leveren. Vanuit ons kantoor aan de Marktstraat en ons bijbehorende magazijn wordt dus naast het beheer van de webshop, ook de groothandel aangestuurd. Tevens is op deze locatie onze winkel gevestigd.

Reseller bij GiftsGadgets - Dropshipping

Wat bieden we u?

U hoeft....

- geen voorraad te houden...dat doen wij
- de producten niet zelf te verpakken...dat doen wij
- geen verpakkingsmaterialen aan schaffen...dat doen wij
- pakketjes weg brengen naar het postkantoor...dat doen wij
- geen hoge verzendkosten te betalen...die houden wij laag

Wat moet je dan wel doen?

Wel de....

- eigen marketing en reclame voor uw webwinkel regelen...dat doe jij
- eigen verdiensten (inkomsten/uitgaven) bijhouden... dat doe jij
- producten uitkiezen om op de website te plaatsen... dat doe jij
- factuur naar de klanten sturen... dat doe jij
- uw klanten, is uw omzet....zelf het contact met de klant houden... dat doe jij

Staat er ergens op het pakje dat het door GiftsGadgets verstuurd is?

De pakjes worden in neutrale verpakking ingepakt. Dit betekent in de meeste gevallen kraftpapier (speciaal voor verzending extra stevig papier), het adres wordt geprint op een wit TNT Post label wat op de verpakking wordt geplakt. Verder zit er bij het pakket een pakbon bijgesloten die uitsluitend de aflevergegevens bevat en de artikelen (zonder prijzen).

N.B een voorbeeld pakketzegel en pakbon is bijgevoegd onderaan dit document.

Welke kosten heb ik dan bij jullie?

Heel simpel; GEEN KOSTEN!

Wij hebben geen minimale afnamen, geen maandelijkse kosten, geen toeslagen, geen verborgen kosten, geen administratieve kosten.

De enige kosten die u heeft, zijn de kosten waar u zelf voor kiest buiten onze dropshipping om. Dit kan bijvoorbeeld zijn een maandelijks abonnement bij een licentie webwinkel, een account bij een handels site of kosten voor hosting.

Reseller bij GiftsGadgets - Dropshipping

Hoe verstuur ik een pakket naar mijn klant?

Zodra een klant een bestelling plaats bij jouw, plaats je dezelfde bestelling door bij <http://www.giftsgadgets.bz> Als je al aangemeld bent kun je rechtsboven in inloggen bij "uw account". Selecteer de producten voor uw klant en plaats ze in het winkelwagentje. Het factuur adres (ingegeven bij de registratie) is uw eigen adres en staat standaard vermeld. Bij de bestelling kunt u het alléén het aflever adres wijzigen. Wijzig dit adres in het afleveradres van uw klant.

Vervolgens kan de gewenste betaal methode gekozen worden en is er de mogelijkheid tot het invullen van opmerkingen (wil de klant de producten als kado?). Na de betaling krijgt u een bevestiging van uw bestelling en wordt de order door ons verwerkt en naar uw klant gestuurd.

Heeft u meerdere bestellingen?

Volg dan volgende stappen opnieuw.

Tip! U kunt natuurlijk ook gebruik maken van onze Live Chat Help Desk of het 1-2-3 stappenplan downloaden!

Verzending

We berekenen onze resellers dezelfde lage prijzen als wij berekenen aan onze reguliere klanten. Wij bieden de mogelijkheid tot levering in twee landen; Nederland en België via PostNL.

Andere landen worden op dit moment nog niet ondersteund.

Verzending die worden berekend:

Nederland: € 4.99

Belgie: € 5.99

(zending naar België op basis van EPS Standaard)

Voor actuele tarieven en informatie over PostNL bezoek de website: www.postnl.nl

Op de pakket zegel zijn de volgende gegevens als afzender opgegeven, in verband met eventuele retouren:

Out of the Blue

Marktstraat 13/15

6041 EN Roermond

Levering

Voor resellers geldt dezelfde regel als reguliere klanten. Als we de bestelling en betaling op werkdagen vóór 16 uur binnen hebben, wordt de bestelling dezelfde dag nog verzonden. Kies als je zeker wilt zijn van een snelle verzending voor de betaal methode iDeal in Nederland of DIRECTebanking in België.

Je ontvangt automatisch bericht als de bestelling door ons aan jouw klant verzonden is.

Reseller bij GiftsGadgets - Dropshipping

Track en Trace

Bestellingen worden verzonden met PostNL. Ieder bestelling heeft een uniek tracking nummer. Dit tracking nummer kunt u gebruiken om de bestelling naar uw klant te volgen.

Nadat u bericht heeft gekregen dat de bestelling verzonden is, wordt het track en trace nummer zichtbaar in uw account onder "Bestegeschiedenis" bij iedere bestelling ziet u het bijbehorende tracking nummer inclusief de link naar de track en trace website van PostNL.

Betaling

Er zijn 2 makkelijke en snelle betaalmethoden om de bestellingen af te rekenen.

- iDEAL
- DIRECTebanking

(Daarnaast bieden we ook de mogelijkheid van een bank overboeking, PayPal en Credit Card)

iDEAL

De meest gebruikte en gebruiksvriendelijke betaal methode in Nederland is iDeal. Via iDeal kun je in je eigen bankomgeving (net zoals bij internetbankieren) de betaling uitvoeren waarbij alle gegevens over de bestelling, zoals bedrag en bestelnummer al zijn ingegeven. Het bedrag wordt direct overgeschreven zodat het pakket direct verzonden kan worden!

Meer informatie: www.ideal.nl

DIRECTebanking

De nieuwe maar meest vooruitstrevende betaalmethode van dit moment is DIRECTebanking.com Op dit moment actief in Duitsland, Oostenrijk, Zwitserland, Verenigd Koninkrijk, België en Nederland. Het principe van DIRECTebanking werkt hetzelfde als iDeal met als grote verschil dat je niet eerst naar je eigen bank wordt geleid, maar dat de betaal omgeving binnen DIRECTebanking blijft. In drie stappen wordt de betaling voltooid en het geld direct overgeschreven zodat het pakket direct verzonden kan worden.

Meer informatie: www.directebanking.com

OverBoeking

Kies je voor een overboeking dan duurt het in de regel ca. 2 dagen voordat het bedrag is over geboekt. De overboeking kun je zelf opgeven via je eigen bank. Dit kan middels internetbankieren of via een handmatige overschrijving. De gegevens die je nodig hebt voor de overboeking krijg je aan het einde van het bestelproces automatisch op je scherm. Hier kun je een print van maken aan de hand waarvan de overboeking gedaan kan worden.

Meer informatie: kijk op de website van je eigen bank

Reseller bij GiftsGadgets - Dropshipping

Hoe krijg ik mijn factuur?

Je kunt een overzicht van je bestelling automatisch uitprinten via je order overzicht binnen de account pagina. Log hiervoor in, in je account. In het account menu gaat u naar "Bestelgeschiedenis" hier staan alle bestellingen op volgorde van datum waarbij de laatste bestelling als eerste wordt weergegeven. Als u een factuur van de bestelling wilt printen klik dan op bekijken. U krijgt nu een gedetailleerd overzicht van de bestelling.

Linksboven ziet u nu een knopje "Print Factuur" als u hierop klikt opent deze automatisch het afdrucken venster waarna u direct de factuur kunt afdrucken t.b.v. uw administratie.

Staat er BTW op mijn factuur?

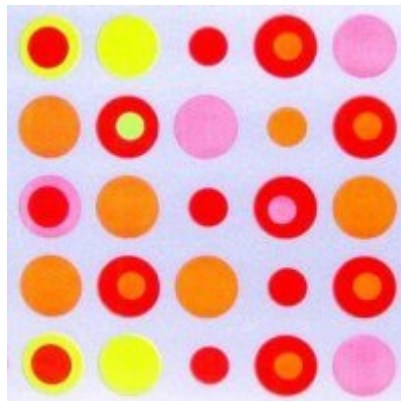
De betaalde Nederlandse BTW (19%) staat apart op de factuur vermeld.

Kado Verpakking óók bij Dropshipping!

Net zoals voor onze reguliere klanten, bieden wij ook resellers de mogelijkheid om de producten gratis te laten verpakken.

Mochten er 1 of meerdere producten als kado verpakking aangemerkt worden, geef dit aan in het opmerkingen veld in het afreken proces.

Ook hier geldt dat we inpakken in neutraal kado papier dat geschikt is voor zowel mannen als vrouwen, jong of oud!



Afbeelding: ons inpakpapier

Reseller bij GiftsGadgets - Dropshipping

Hoe om te gaan met retouren en defecten.

Alle producten worden door ons per stuk, zorgvuldig verpakt. De kwetsbare producten worden ook nog in noppenfolie gewikkeld voordat de verzendverpakking eromheen komt.

Daarnaast worden alle elektronische artikelen (stekker/batterij) voor verzending door ons getest.

Mocht een product toch onverhoopt defect zijn, dan kan uw klant dit product rechtstreeks aan ons retour zenden.

Na ontvangst van het geretourneerde artikel zullen we het artikel controleren op defecten. Indien het artikel defect is, zenden wij na ontvangst en controle van het defecte artikel kosteloos een nieuw artikel toe aan uw klant.

We hebben een speciaal retour adres waarop de producten rechtstreeks retour verzonden kunnen worden:

Out of the Blue
Retourenservice
Marktstraat 13/15
6041 EN Roermond

Let op! De kosten voor retourzending zijn ten alle tijden voor uw klant tenzij er door ons een onjuist product is geleverd.

Kosten bij defect of beschadigd product

Is een product defect of beschadigd geleverd, dan dient deze binnen 24 uur na ontvangst door de klant geretourneerd te worden. Nadat deze door ons is gecontroleerd op defect of beschadiging zullen we kosteloos een nieuw product opsturen. De kosten voor retourzending worden door ons aan uw klant gerestitueerd nadat we een bewijs van de gemaakte kosten hebben ontvangen.

Let op! Er dient vooraf contact opgenomen te worden over de retournering, na goedkeuring van de retour kan de klant het product pas retour zenden aan bovenstaande adres.

Wet Koop op Afstand geldt ook voor U!

Ook voor producten die de klant volgens de wet koop op afstand retour mag sturen binnen de wettelijke termijn van 14 werkdagen, geldt dat dit retour wordt gestuurd naar het adres van de verkoper...U dus. Volgens deze wet hoeft u de kosten voor de retourzending niet te restitueren. Dit betekent dat de klant de retour verzendkosten zelf dient te dragen en het totale factuur bedrag terug krijgt. In de meeste gevallen zullen de kosten van retourzending niet opwegen tegen de kosten die de klant van de producten tegoed heeft, waardoor in de praktijk dit vrijwel niet gebeurt.

Meer informatie: www.kvk.nl

Wordt er een factuur meegestuurd aan mijn klant?

Wij versturen geen factuur mee omdat de verkoopprijzen die door jouw worden berekend bij ons niet bekend zijn. Daarnaast is het wettelijk verplicht de bedrijfsnaam en bedrijfsgegevens op de factuur te plaatsen. Bij de meeste webwinkels wordt er automatisch een factuur aangemaakt na een bestelling, welke je zelf eventueel digitaal naar de klant kunt sturen.

Reseller bij GiftsGadgets - Dropshipping

Wordt er een pakbon meegestuurd?

Bij iedere bestelling wordt een pakbon meegestuurd aan de klant.

Op deze pakbon staan de volgende gegevens:

- Aflever adres van de klant
- Datum van verzending
- Verzendmethode (PostNL)
- Artikel Code
- Artikel Omschrijving
- Artikel Aantal
- Totaal aantal bestelde producten

Daarnaast staan er nog twee gegevens op de pakbon die te maken hebben met de wettelijke bepalingen. Onderaan iedere pakbon staat vermeld dat de algemene voorwaarden van toepassing zijn. Bovenaan de pakbon staat je eigen website adres of bedrijfsnaam vermeld.

N.B. een voorbeeld van een pakbon is staat onderaan dit document.

Reseller groepen en bijbehorende kortingen

Resellers zijn ingedeeld in omzet groepen, bij ieder product staat de reseller groep en het kortingspercentage vermeld. Omdat alle op de website vermelde prijzen inclusief BTW zijn, is de kortingsprijs óók inclusief BTW. De reseller korting wordt maandelijks berekend aan de hand van de verkopen.

	<i>Reseller Brons</i>	<i>Reseller Zilver</i>	<i>Reseller Goud</i>	<i>Reseller Platina</i>	<i>Reseller Diamant</i>
Omzet per maand	< €100	€100-€500	€500 - €1000	€1000 - €1500	> € 1500
Korting	15%	25%	30%	35%	40%
Margefactor	x 1.40	x 1.60	x 1.70	x 1.85	x 2.0

Het kortingspercentage is tevens de marge die u maakt op de producten.

Wat verdien ik nu?

Alle resellers worden voor de eerste bestelling in het brons segment geplaatst.

Nadat de eerste bestelling is afgehandeld plaatsen we je direct in het zilver segment. Dit betekent een korting van 25%, bij € 400 omzet een verdien je al € 100 per maand!

Na drie maanden wordt voor het eerst de maandelijkse omzet bekeken en aangepast. Op product nivo kunt u (als u bent ingelogd) automatisch de reseller groep en kortingspercentage zien.

Natuurlijk worden groot verkopers beloont en kom je afhankelijk van je omzetten in een hogere staffel. Zo kun je bij een omzet van € 1500 per maand, al € 600 per maand verdienen!

Reseller bij GiftsGadgets - Dropshipping

Categorie Product update

Voor het updaten van de website hebben we vier belangrijke categorieën. Deze zijn makkelijk terug te vinden op de website onder het kopje “Reseller Menu”:

- Categorie naam: Uitlopende artikelen
- Categorie naam: Nieuwe artikelen
- Categorie naam: Tijdelijk uitverkocht
- Categorie naam: Terug op Voorraad

Uitlopende artikelen: producten die niet meer binnen komen of al uitverkocht zijn, staan in deze categorie. Het kan dus voorkomen dat een product nog een aantal stuks voorradig heeft maar toch onder deze categorie verdwijnt omdat het daarna niet meer binnenkomt.

Nieuwe artikelen: producten die voor het eerst op de website van GiftsGadgets verschijnen komen onder deze categorie te staan. De laatst toegevoegde producten staan als eerste in deze categorie...

Tijdelijk uitverkocht: soms kan het voorkomen dat producten uitverkocht zijn, maar wel nog opnieuw binnenkomen. De producten die tijdelijk niet voorradig zijn komen in deze categorie. Als de producten weer op voorraad zijn, verdwijnen ze weer uit deze categorie.

Terug op Voorraad: tijdelijk uitverkochte producten komen vanzelf weer binnen, als deze weer voorradig zijn. Komen ze in de categorie terug op voorraad.

Indien nodig worden er per e-mail updates verzonden. Let er daarom op dat je een correct e-mail adres invult.

RSS Feed Product Update

In het reseller menu is tevens van elk van bovenstaande categorieën een RSS Feed beschikbaar.

Doordat we de artikelen up-to-date bijhouden iedere dag kunt u de RSS Feed(s) inladen in uw favoriete Feed Reader. Op deze manier wordt u actueel op de hoogte gehouden van de updates en kunt u nieuwe en uitlopende artikelen makkelijk updaten.

Tip: gebruik de feed reader van www.feedreader.com deze is gratis te downloaden.

Reseller bij GiftsGadgets - Dropshipping

Heb je nog vragen of wil je contact met ons opnemen ?

Contact Formulier

Op de dropshipping website <http://www.giftsgadgets.bz> hebben we een contact formulier welke je kunt gebruiken om direct contact met ons op te nemen.

Telefonisch

Ook zijn we telefonisch bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 10 uur tot 17 uur

Rechtstreeks per e-mail

24 uur per dag via e-mail: reseller@giftsgadgets.eu

e-mail: reseller@giftsgadgets.eu

telefoon : +31 (0)475 337 934

fax : +31 (0)475 333 754

Kantoor en Bezoek adres

GiftsGadgets.eu

Marktstraat 13-15

6041 EN Roermond

Correspondentie adres

Beckx Trading & Co. BV

t.a.v. GiftsGadgets.eu

Mgr. Driessenstraat 225

6043 CV Roermond

Korte uitleg klanten pakbon

Bij iedere bestelling naar de klant wordt een pakbon toegevoegd, deze hoort te voldoen aan een aantal juridische voorwaarden. Vandaar dat een aantal van uw gegevens op de pakbon naar de klant wordt weergegeven.

Let er op dat er geen prijzen op de pakbon staan. Dit is gedaan omdat iedere reseller zijn of haar eigen prijzen kan bepalen. U dient dus zelf een factuur (met BTW specificatie) te verstrekken aan uw eigen klant. Een factuur van uw bestelling bij ons kunt u terug vinden in uw klanten overzicht. Vanuit daar is de factuur ook af te drukken voor uw eigen administratie.

Gegevens op de pakbon

Bedrijfsnaam: vul hier uw juridische bedrijfsnaam in (gelijk aan kvk inschrijving)

Onder de bedrijfsnaam wordt uw website weergegeven zodat de klant een herkenning heeft waar deze de producten heeft besteld. De website naam kunt u invullen bij uw registratie

Geleverd aan: hieronder ziet komt het adres van uw klant te staan.

Footer: hier komen de overige gegevens te staan zoals u deze invult bij uw registratie zoals adres, postcode, telefoon en e-mail.

Verder staat op een pakbon de datum van verzending en de vervoerder. De product regels bevatten de product omschrijving eventuele opties zoals kleur of maat en de artikel code. Er staan geen prijzen op de pakbonnen omdat je als reseller zelf je verkoopprijzen kunt en mag bepalen. Wel staan de aantallen per product vermeld.

Reseller bij GiftsGadgets - Dropshipping

Pakbon

Bedrijfsnaam
www.website.nl

Geleverd aan:
Voor Achternaam
Straat 25
1234 AB
Plaatsnaam
Netherlands

Datum: donderdag 28 juli 2011
Verzendwijze: TNT Post


Code	Opties	Product	Hoeveelheid
24/1035		Angel Sleutelhanger	1

Bedankt voor uw bestelling!

Op al onze goederen en diensten zijn onze Algemene Voorwaarden van toepassing.
Bedrijfsnaam | Straat 25 | 1234 AB | Plaatsnaam | 1234567890 | info@startict.com


Out of the Blue
Marktstraat 13/15
6041 EN ROERMOND

Franco

 **TNT** | post AVG

Naam Ontvanger
Straatnaam 3 a
3300 NA PLAATS

Collo 1



3SABCD000000201